

POLITICAS DE LA EMPRESA

- .
- .
- .

TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

- No aceptamos cheques personales.
- El precio por pagar es aquel que prevalece al momento de poner la orden.
- El tiempo de crédito empieza a correr al momento que el cliente recibe la factura.
- No se aceptan cambios ni devoluciones tras transcurrir los primeros (3) días luego de la fecha de recepción. Para realizar un cambio o una devolución, el producto en cuestión debe encontrarse en el mismo estado en el que se entregó y dicho cambio o devolución generará un costo por transporte y reempaque.

POLITICAS DE ENTREGA

- La entrega de muebles es gratuita dentro del área metropolitana de Santo Domingo. Entregas al interior deben ser cotizadas en el momento de compra.
- Las entregas de mercancías, en compras menores, se harán en un plazo de 48 a 72 horas del momento de facturación. Las compras mayores y en el interior están sujetas a disponibilidad. Dicha fecha se le informará al cliente al momento de efectuar la compra.
- Los productos se entregan ensamblados o son ensamblados en el local a menos que el cliente solicite lo contrario.
- Las empresas que están ubicadas en plazas comerciales deben suministrar el horario de entrega como también conseguir los permisos necesarios para realizar la entrega sin contratiempos.
- En caso de que el área donde se deben entregar los muebles sea inaccesible, el cliente se compromete a gestionar los medios de transportación de los productos. BH Mobiliario S.R.L. no se hace responsable por cualquier incidente relacionado con la empresa transportista seleccionada por el cliente.
- No hacemos entregas en áreas no terminadas. En caso de que se realice una entrega y el local no esté listo para recibir la mercancía, la próxima entrega tendrá un costo adicional de transporte a ser cotizado.

- Nuestros repartidores no realizarán ningún movimiento de muebles ajenos a BH Mobiliario S.R.L. que ya se encuentren en el domicilio del cliente.
- En casos de desmonte y reubicación, es responsabilidad del cliente la desinstalación del cableado (electricidad y data) y equipos ajenos a BH Mobiliario S.R.L. previo a la fecha acordada en la que se realizará el trabajo de desmonte y reubicación. Nuestro personal no está autorizado ni capacitado para desinstalar, mover o trabajar con dicho cableado.
- Es responsabilidad imprescindible del cliente verificar la mercancía al momento de recibirla. De presentarse un problema con algún producto, debe informarlo a nuestro personal antes de firmar el conducto como recibido. Muebles recibidos por empleados domésticos o de la empresa, conserje, recepcionistas, etc. son considerados como correctamente recibidos.
- En caso de que el cliente opte por recoger la mercancía en nuestro almacén, su transportista designado es el responsable de recibir y verificar la mercancía antes de montarla en el vehículo. Una vez recibida conforme la mercancía, no nos hacemos responsables por ningún daño posterior que ésta pudiera presentar.

COBRO POR ALMACENAMIENTO A CAUSA DEL CLIENTE

- Primer mes gratis.
- Segundo mes gratis.
- Tres meses o más: 5% del monto facturado por cada mes que permanezca almacenado.

GARANTIA

Condiciones o Requisitos para el reclamo de garantía:

- Se debe presentar la factura original de la mercancía a reclamar.
- La garantía es aplicable solo para el comprador original del producto.
- La mercancía por reparar debe de ser transportada por el cliente a nuestro almacén en Managuayabo.

Que cubre esta garantía limitada de productos:

- La garantía cubre cualquier defecto de fabricación del producto.



Que NO cubre esta garantía limitada de productos

- Productos que presenten daños causados por uso indebido, abuso, o negligencia.
- Productos que presenten daños causados por fuentes externas o del Medio Ambiente: fisura, humedad, inundaciones, fuego, etc.
- Productos que presenten daños por ser utilizados en espacios exteriores o a la intemperie. BH Mobiliario S.R.L. no comercializa productos para uso en exteriores.
- Productos cuyo periodo de garantía hayan vencido o distintos a el (los) de la factura.
- Productos que han sido alterados de cualquier manera.
- Productos reparados por otra compañía ajena a BH Mobiliario SRL.
- Productos en oferta.
- Piezas de vidrio.